

Manuel utilisateur Hub

Mis à jour March 1, 2023



Hub est un appareil principal du système de sécurité Ajax. Il coordonne tous les appareils connectés au système et interagit avec l'utilisateur et le centre de télésurveillance. Conçu pour être utilisé uniquement à l'intérieur.

Hub nécessite un accès Internet pour communiquer avec le serveur Ajax Cloud – pour la configuration et le contrôle depuis n'importe quel point du monde, le transfert des notifications d'événements et la mise à jour du logiciel. Les données personnelles et les journaux du fonctionnement du système sont stockés sous une protection à plusieurs niveaux, et l'échange d'informations avec Hub est effectué par un canal sécurisé 24 heures sur 24.

En communiquant avec Ajax Cloud, le système peut utiliser la connexion Ethernet et le réseau GSM.



Veuillez utiliser les deux réseaux de communication pour assurer une communication plus fiable entre la centrale et Ajax Cloud.

Hub peut être contrôlé via l'[application](#) pour iOS, Android, macOS. L'application permet de répondre rapidement à toute notification du système de sécurité.

Suivez le lien pour télécharger l'application pour votre système d'exploitation :

[Android](#)

[iOS](#)

L'utilisateur peut personnaliser les notifications dans les paramètres de la centrale. Choisissez ce qui vous convient le mieux : les notifications push, les SMS ou les appels. Si le système Ajax est connecté au centre de télésurveillance, le signal d'alarme lui sera envoyé directement, en contournant Ajax Cloud.

[Acheter Hub – la centrale intelligente de contrôle de sécurité](#)

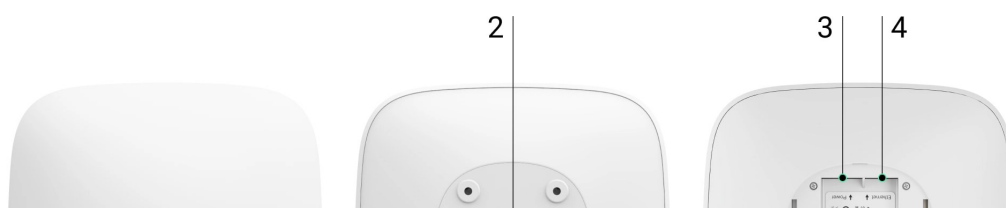
Jusqu'à 100 appareils Ajax peuvent être connectés à la centrale. [Jeweller](#) – le protocole radio protégé, assure une communication fiable entre les appareils à une distance allant jusqu'à 2 km en champ ouvert.

[Liste des appareils Jeweller](#)

Utilisez des scénarios pour automatiser le système de sécurité et diminuer la quantité d'actions routinières. Ajustez l'horaire de sécurité, programmez les actions des appareils d'automatisation ([Relay](#), [WallSwitch](#) ou [Socket](#)) en réponse à une alarme, en appuyant sur [Button](#) ou en fonction de l'horaire. Un scénario peut être créé à distance dans l'application Ajax.

[Comment créer et configurer un scénario dans le système de sécurité Ajax](#)

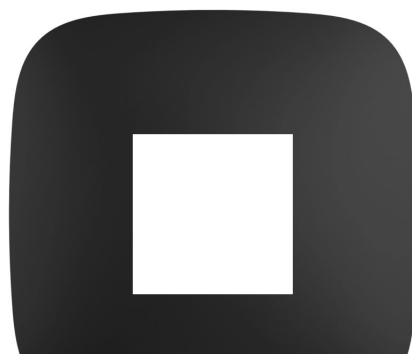
Prises et indication





1. Le logo LED indiquant l'état de la centrale
2. Panneau de montage SmartBracket. La partie perforée est nécessaire pour déclencher le bouton anti-sabotage lors d'une tentative d'arrachement de la centrale de la surface
3. Prise d'alimentation
4. Prise Ethernet
5. Emplacement pour carte micro SIM
6. Code QR
7. Bouton anti-sabotage
8. Bouton marche/arrêt
9. Serre-câble

Indication LED



00:00

00:06

Le logo avec un indicateur lumineux peut s'allumer en rouge, blanc ou vert selon l'état de l'appareil.

Événement	Indicateur lumineux

Ethernet et au moins une carte SIM sont connectés	S'allume en blanc
Un seul réseau de communication est connecté	S'allume en vert
La centrale n'est pas connecté à internet ou il n'y a pas de connexion avec le service Ajax Cloud	S'allume en rouge
Pas de courant	S'allume pendant 3 minutes, puis clignote toutes les 10 secondes. La couleur de l'indicateur dépend du nombre de réseaux de communication connectés.

Connexion au réseau

1. Ouvrez le couvercle de la centrale en le déplaçant vers le bas avec force.



Faites attention à ne pas endommager le bouton anti-sabotage qui protège la centrale de l'arrachement.

2. Branchez l'alimentation et les câbles Ethernet aux prises.



- 1 – Prise de courant
- 2 – Prise Ethernet
- 3 – Emplacements pour cartes SIM
- 4 – Serre-câble

3. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes, jusqu'à ce que le logo s'allume. La centrale a besoin d'environ 2 minutes pour identifier les réseaux de communication disponibles.



La couleur verte vive ou blanche du logo signifie que la centrale est connecté à Ajax Cloud.

Si la connexion Ethernet ne se fait pas automatiquement, désactivez le proxy, le filtrage par adresse MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur : la centrale recevra une adresse IP. Vous pourrez définir une adresse IP statique lors d'un prochain paramétrage dans l'application web ou mobile.

Vous avez besoin d'une carte micro SIM avec une demande de code PIN désactivée pour connecter la centrale au réseau GSM (vous pouvez le désactiver via votre téléphone portable). Le solde sur le compte doit être suffisant pour payer le service GPRS, les SMS et les appels.



Dans certaines régions, Hub est vendu avec une carte SIM.

Si la centrale ne se connecte pas à Ajax Cloud via GSM, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau dans l'application. Pour le paramétrage correct du point d'accès, du nom d'utilisateur et du mot de passe, veuillez contacter le service de support de l'opérateur.

Compte Ajax

L'utilisateur ayant des droits d'administrateur peut configurer le système de sécurité Ajax via l'application. Le compte d'administrateur, avec les informations sur les centrales ajoutées, est sécurisé et placé sur Ajax Cloud.

Tous les paramètres du système de sécurité Ajax et des appareils connectés définis par l'utilisateur sont stockés localement sur la centrale. Ces paramètres sont inextricablement liés à la centrale: le changement d'administrateur de la centrale n'affecte pas les paramètres des appareils connectés.



Un seul numéro de téléphone peut être utilisé pour créer un seul compte Ajax.

Créez le compte Ajax dans l'application en suivant le guide étape par étape. Dans le cadre de ce processus, vous devez confirmer votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

Le compte Ajax permet de combiner les rôles : vous pouvez être l'administrateur d'une centrale, ainsi que l'utilisateur d'une autre.

Ajoutez la centrale à l'application Ajax

L'accès à toutes les fonctionnalités du système (pour afficher les notifications en particulier) est une condition obligatoire pour contrôler le système de sécurité Ajax via smartphone.

1. Connectez-vous à votre compte.
2. Ouvrez le menu **Ajouter une centrale** et sélectionnez le mode d'enregistrement : manuel ou par le guide étape par étape.

3. Lors de l'étape d'enregistrement, définissez le nom de la centrale et scannez le code QR situé sous le couvercle (ou saisissez la clé d'enregistrement manuellement).



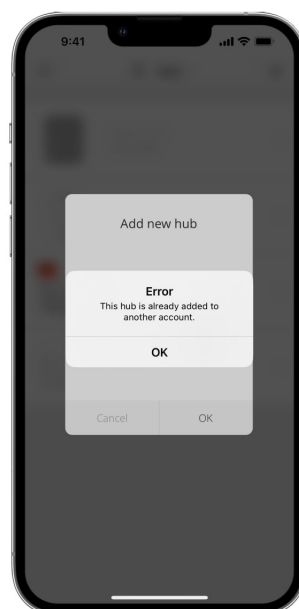
4. Veuillez attendre que la centrale soit enregistrée et affichée sur le bureau de l'application.



Si la centrale possède déjà les utilisateurs, votre compte peut y être ajouté par l'administrateur de la centrale, un PRO disposant de toutes les autorisations ou la société d'installation de la centrale sélectionnée. Vous recevrez une notification indiquant que la centrale est déjà ajouté à un autre compte.

Veillez contacter notre [service d'assistance](#) pour savoir qui dispose des droits d'administrateur de la centrale.

[Types de comptes et leurs permissions](#)



Installation



Avant l'installation de la centrale, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal : la connection réseau de la carte SIM est stable, le contact radio a été testé sur tous les appareils connectés et la centrale est cachée des regards indiscrets.



L'appareil est conçu pour être installé uniquement à l'intérieur.

La centrale doit être fixée à la surface (verticale ou horizontale) de manière fiable. L'utilisation de ruban adhésif double face n'est pas recommandée : il ne peut pas assurer une fixation sûre, et simplifie le retrait de l'appareil.

Ne placez pas la centrale:

- à l'extérieur des locaux ;
- à proximité ou à l'intérieur de tout objet métallique provoquant l'atténuation et le blindage du signal ;
- dans des endroits où le signal GSM est faible ;
- à proximité de sources de perturbations radioélectriques : à moins d'un mètre du routeur et des câbles d'alimentation ;
- dans des locaux où la température et l'humidité dépassent les limites admissibles.

Installation de la centrale:

1. Fixez le panneau de montage de la centrale à la surface en utilisant les vis fournies. Lorsque vous utilisez d'autres accessoires de fixation, assurez-vous qu'ils n'abîment et ne déforment pas le couvercle de la centrale.
2. Fixez le câble d'alimentation et le câble Ethernet à l'aide du serre-câble et des vis du kit. Utilisez des câbles dont le diamètre n'est pas supérieur à celui

des câbles fournis. La fixation doit serrer les câbles de manière que le couvercle de la centrale se ferme facilement.



Le serre-câble permet d'éviter le sabotage : le câble d'alimentation et le câble Ethernet ne peuvent pas être arrachés intentionnellement.

3. Posez la centrale sur le panneau de montage et fixez-la avec les vis fournies.

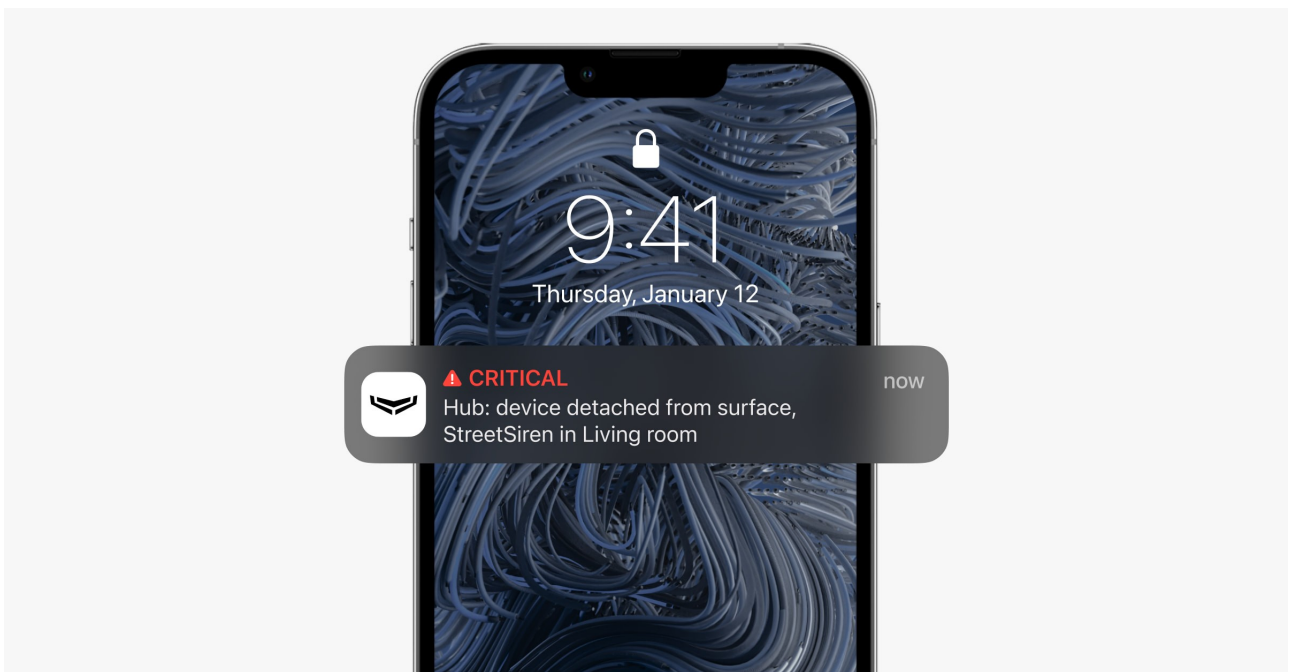


Ne basculez pas la centrale lors de l'installation verticale (sur un mur, par exemple). Avec une fixation correcte, le logo Ajax peut être lu horizontalement.



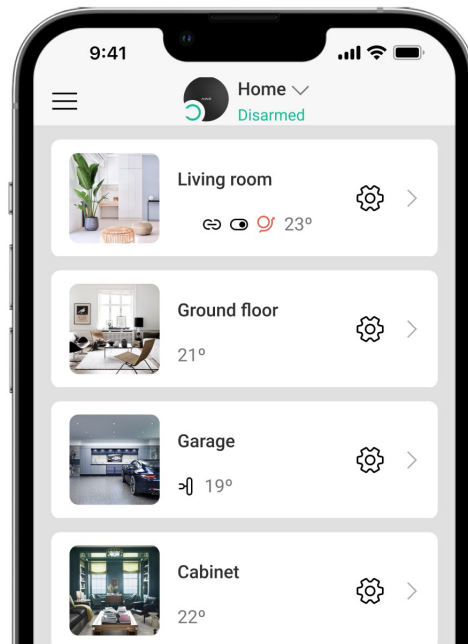
La fixation de la centrale sur le couvercle par des vis empêche tout déplacement accidentel de la centrale et réduit le risque de vol de l'appareil.

Si la centrale est bien fixée, son arrachement de la surface déclenchera l'alarme du bouton anti-sabotage, et le système vous en informera.



Dièssè dans l'application Ajax

Pièces dans l'application Ajax



Les pièces virtuelles servent à regrouper les appareils connectés. L'utilisateur peut créer jusqu'à 50 pièces. Chaque appareil doit se situer dans une seule pièce.




Il est impossible d'ajouter les appareils dans l'application Ajax, sans créer de pièce.

Création et configuration d'une pièce

Une pièce peut être créée dans l'application en utilisant l'onglet **Ajouter une pièce**.

Veillez attribuer un nom à la pièce et, éventuellement, attacher (ou prendre) une photo : cela permet de trouver rapidement la pièce nécessaire dans la liste.

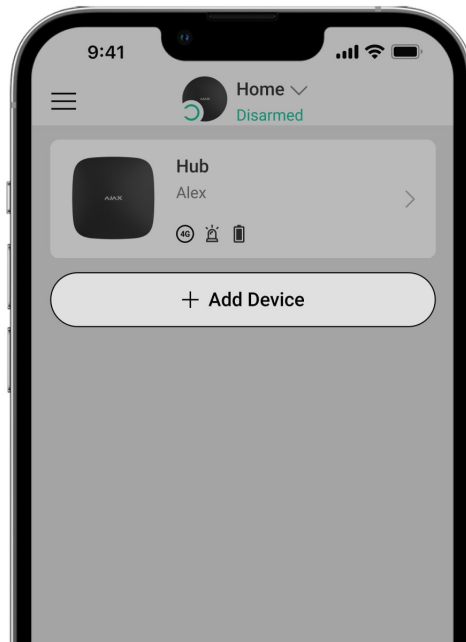
En appuyant sur le bouton d'engrenage , vous accédez au menu des paramètres de la pièce.

Pour supprimer la pièce, déplacez tous les appareils dans d'autres pièces à l'aide du menu de paramétrage des appareils. La suppression de la pièce efface tous ses paramètres.

Connexion des appareils



Hub n'est pas compatible avec les modules d'intégration [uartBridge](#) et [ocBridge Plus](#).



Lors du premier enregistrement de la centrale dans l'application, il vous sera demandé d'ajouter des appareils pour surveiller la pièce. Cependant, vous pouvez refuser et revenir à cette étape plus tard.



L'utilisateur ne peut ajouter un appareil que lorsque le système de sécurité est désarmé.

1. Ouvrez la pièce dans l'application et sélectionnez l'option **Ajouter un appareil**.
2. Attribuez le nom à l'appareil, scannez le **code QR** (ou ajoutez l'ID manuellement), sélectionnez la pièce et passez à l'étape suivante.
3. Lorsque l'application commence la recherche et lance le compte à rebours, allumez l'appareil : sa LED clignotera une fois. L'appareil doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil de la centrale (sur le même site protégé), pour que la détection et le jumelage se réalisent.



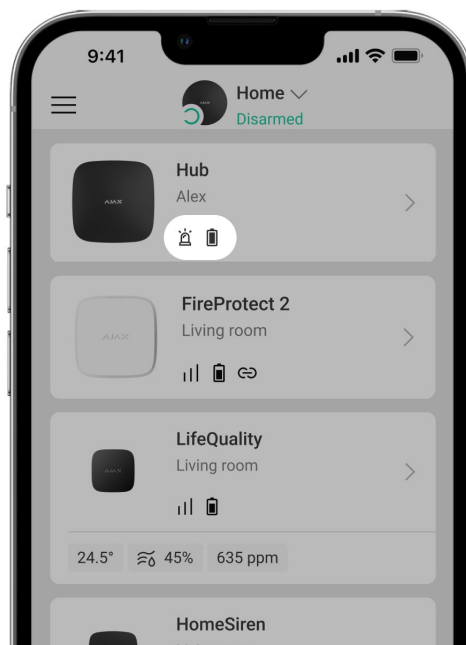
La demande de connexion est transmise pendant une courte période, au moment de la mise en marche de l'appareil.


Si la connexion échoue du premier coup, veuillez éteindre l'appareil pendant 5 secondes et réessayez.






Jusqu'à 10 caméras ou des enregistreurs vidéo supportant le protocole RTSP peuvent être connectés au Hub.



Comment configurer et connecter une caméra IP au système de sécurité Ajax

Icônes de la centrale

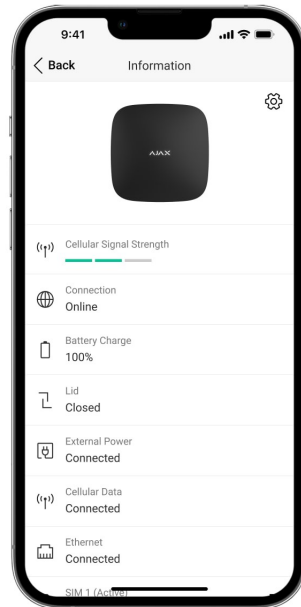


Les icônes affichent certains états de la centrale. Vous pouvez les voir dans l'application Ajax, dans le menu **Appareils** .


Icône	Signification
	2G connecté
	La carte SIM n'est pas installée
	La carte SIM est défectueuse ou protégée par un code PIN
	Niveau de charge de la batterie de la centrale. Affichage par incréments de 5%
	Le dysfonctionnement de la centrale est détecté. La liste est disponible dans la liste d'états de la centrale


	La centrale est directement reliée au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité
	La centrale a perdu la connexion directe avec le centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité

États de la centrale



Les états peuvent être trouvés dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez Hub dans la liste.

Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	Cliquez  pour ouvrir la liste des dysfonctionnements de la centrale. Le champ n'apparaît que lorsqu'un dysfonctionnement est détecté
Intensité du signal cellulaire	Indique l'intensité du signal du réseau mobile pour la carte SIM active. Nous recommandons d'installer la centrale dans des endroits où l'intensité du signal est de deux à trois barres. Si l'intensité du signal est faible, la centrale ne

	<p>pourra pas appeler ou envoyer un SMS concernant un événement ou une alarme</p>
Charge de la batterie	<p>Niveau de charge de la batterie d'appareil. Affiché en pourcentage</p> <p><u>Comment la charge de la batterie est affichée dans les applications Ajax</u></p>
Couvercle	<p>État du bouton anti-sabotage qui réagit à l'arrachement de la centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermé – le couvercle de la centrale est fermé • Ouvert – la centrale a été retirée du panneau de montage SmartBracket <p><u>Qu'est-ce que le bouton anti-sabotage ?</u></p>
Alimentation externe	<p>État de la connexion de l'alimentation externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est connecté à une alimentation externe • Déconnecté – pas d'alimentation électrique externe
Connexion	<p>L'état de connexion entre la centrale et Ajax Cloud :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – la centrale est connecté à Ajax Cloud • Hors ligne – la centrale n'est pas connecté à Ajax Cloud
Réseau Mobile	<p>L'état de connexion de la centrale à l'Internet mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est connecté à Ajax Cloud via l'Internet mobile • Déconnecté – la centrale n'est pas connecté à Ajax Cloud via l'Internet mobile



	<p>Si le solde sur le compte de la centrale est suffisant ou s'il a des SMS/appels bonus, elle pourra effectuer des appels et envoyer des SMS même si le statut Non connecté est affiché dans ce champ</p>
Ethernet	<p>État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est connecté à Ajax Cloud via Ethernet • Déconnecté – la centrale n'est pas connecté à Ajax Cloud via Ethernet
Bruit moyen (dBm)	<p>Le niveau de puissance sonore sur les fréquences de Jeweller à l'endroit où la centrale est installée.</p> <p>La valeur acceptable est de 80 dB ou moins</p>
Centre de télésurveillance	<p>L'état de connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – la centrale est reliée directement au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité • Déconnecté – la centrale n'est pas connectée directement au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité <p>Ce champ est visible, lorsque le centre de télésurveillance utilise une connexion directe pour recevoir des événements et des alarmes du système de sécurité</p> <p><u>Qu'est-ce qu'une connexion directe ?</u></p>
Modèle de la centrale	Nom du modèle de la centrale
Version du matériel	Version du matériel. Impossible de la mettre à jour
Firmware	Version du firmware. Peut être mis à jour à distance

ID

ID/numero de serie. Situe egalement sur le boîtier de l'appareil, sur la carte imprimée de l'appareil et sur le code QR sous le panneau de montage SmartBracket

Paramètres

Les paramètres peuvent être modifiés dans [application Ajax](#) :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez la centrale dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône .



Attention. Vous devez cliquer sur le bouton **Retour** pour enregistrer les paramètres modifiés.

Avatar

Nom de la centrale

Utilisateurs

Ethernet

Cellulaire

Géorepérage

Groupes

Calendrier de sécurité

Test de zone de détection

Jeweller

Service

Centre de télésurveillance

PRO

Entreprises de sécurité

Manuel d'utilisateur

Importation des données

Dissocier le hub

Réinitialisation des paramètres

Pour réinstaller les paramètres par défaut de la centrale, mettez-la en marche, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes (le logo se mettra à clignoter en rouge).

Ce faisant, tous les détecteurs connectés, les paramètres de la pièce et les paramètres personnalisés seront supprimés. Les profils d'utilisateurs resteront connectés au système.

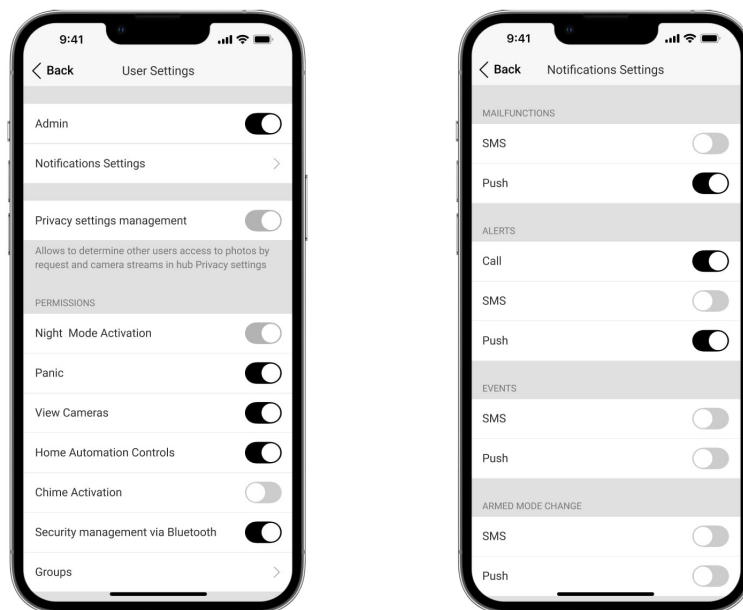
Utilisateurs

Après avoir ajouté la centrale au compte, vous devenez l'administrateur de cet appareil. Une centrale peut avoir jusqu'à 50 utilisateurs/administrateurs.

L'administrateur peut inviter des utilisateurs au système de sécurité et

L'administrateur peut inviter des utilisateurs au système de sécurité et déterminer leurs droits.

Notifications d'événements et d'alarmes



La centrale informe les utilisateurs des événements de trois façons : notifications push, SMS et appels.

Les notifications sont définies dans le menu **Utilisateurs** :

Types d'événements	Objectif	Types de notifications
Contrôle de sécurité	Les notifications reçues après l'armement / désarmement	<ul style="list-style-type: none">• SMS• Notification push
Alertes	Notifications d'intrusion, d'incendie, d'inondation	<ul style="list-style-type: none">• SMS• Notification push• Appel

Événements	Notifications d'événements relatifs au contrôle d'Ajax WallSwitch, Relay	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Notification push
Dysfonctionnements	Notifications de la perte de communication, du brouillage, de la faible charge de la batterie ou de l'ouverture du boîtier du détecteur	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Notification push

- **Notification push** est envoyée par Ajax Cloud à l'application du système de sécurité Ajax, si une connexion Internet est disponible.
- **SMS** est envoyé au numéro de téléphone, indiqué par l'utilisateur lors de l'enregistrement du compte Ajax.
- **Appel téléphonique** signifie que la centrale appelle le numéro spécifié dans le compte Ajax.

La centrale n'appelle qu'en cas de déclenchement d'alarme pour vous informer et réduire le risque que vous manquiez une alerte importante. Nous recommandons d'activer ce type de notification. La centrale appelle consécutivement tous les utilisateurs qui ont activé ce type de notification, dans l'ordre, précisé dans les Paramètres d'utilisateurs. Si la deuxième alarme se produit, la centrale effectuera un nouvel appel, mais pas plus souvent qu'une fois en 2 minutes.



L'appel est automatiquement coupé aussitôt que vous décrochez. Nous vous recommandons d'enregistrer le numéro de téléphone associé à la carte SIM de la centrale dans votre liste de contacts.

Les paramètres de notifications ne peuvent être modifiés que pour les utilisateurs enregistrés.

utilisateurs enregistrés.

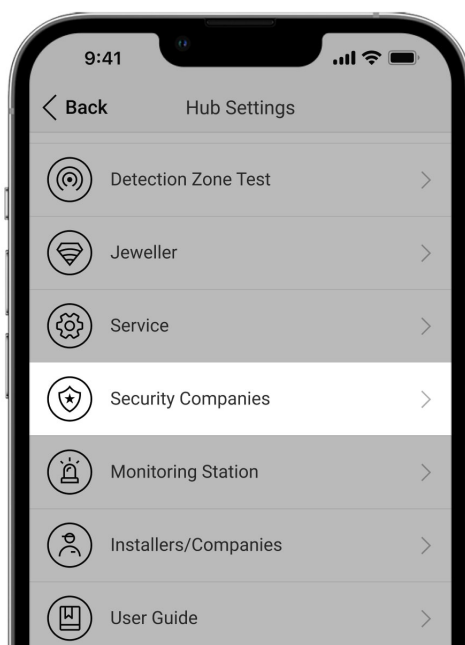


La centrale n'informe pas les utilisateurs du déclenchement des détecteurs d'ouverture en mode Désarmé, lorsque la fonction Carillon d'entrée est activée et configurée. Seules les sirènes connectées au système avertiront de l'ouverture.

[Qu'est que le Carillon d'entrée](#)

Comment Ajax informe les utilisateurs des alertes

Connexion d'une entreprise de sécurité



La liste des entreprises connectant le système Ajax au centre de télésurveillance est fournie dans le menu **Entreprises de sécurité** dans les paramètres de la centrale :

Contactez les représentants de l'entreprise, laquelle fournit les services dans votre ville, et demandez la connexion.

La connexion au centre de télésurveillance est possible via SurGuard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) ou d'autres protocoles propriétaires. Une liste complète des protocoles pris en charge est disponible [sur le lien](#).

Maintenance

Vérifiez régulièrement la fonctionnalité du système de sécurité Ajax.

Nettoyez le boîtier de la centrale de la poussière, des toiles d'araignée et des autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel électronique.

N'utilisez pas de produits contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer la centrale.

Comment changer la batterie de la centrale

Kit complet

1. Ajax Hub
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Câble d'alimentation
4. Câble Ethernet
5. Kit d'installation
6. Carte Micro SIM (n'est pas incluse dans tous les pays)
7. Guide de démarrage rapide

Exigences de sécurité

Lors de l'installation et de l'utilisation de la centrale, suivez les règles générales de sécurité électrique pour l'utilisation des appareils électriques, ainsi que les obligations réglementaires concernant la sécurité électrique.

Il est strictement interdit de démonter l'appareil sous tension. N'utilisez pas l'appareil avec un câble d'alimentation endommagé.

Spécifications techniques

Appareils connectés	Jusqu'à 100

Nombre de groupes	Jusqu'à 9
Nombre d'utilisateurs	Jusqu'à 50
Vidéosurveillance	Jusqu'à 10 caméras ou d'enregistreurs vidéo
Nombre de pièces	Jusqu'à 50
Scénarios	Jusqu'à 5 En savoir plus
ReX connectés	1
Nombre de sirènes connectées	jusqu'à 10
Alimentation	110 – 240 V~, 50 / 60 Hz
Unité d'accumulation	Li-Ion 2 A·h (jusqu'à 15 heures de fonctionnement autonome, lors la connexion Ethernet est désactivée)
Consommation d'énergie du réseau	10 W
Bouton anti-sabotage	Oui
Protocole de communication radio avec des dispositifs Ajax	Jeweller En savoir plus
Bande de fréquences radio	866,0 à 866,5 MHz 868,0 à 868,6 MHz 868,7 à 869,2 MHz 905,0 à 926,5 MHz 915,85 à 926,5 MHz 921,0 à 922,0 MHz Dépend de la région de vente.
Puissance de sortie RF	8,20 dBm / 6,60 mW (limit 20 mW)
Modulation du signal radio	GFSK
Portée du signal radio	Jusqu'à 2 000 m (en champ ouvert) En savoir plus
Réseaux de communication	GSM 850/900/1800/1900 MHz GPRS, Ethernet
Installation	Intérieur
Température d'exploitation	De -10°C à +40°C
Humidité admissible	Jusqu'à 75%

Dimensions	163 × 163 × 36 mm
Poids	362 g
Durée de vie	10 ans
Certification	Niveau de Sécurité Grade 2, Classe Environnementale II SP2 (GSM-SMS), SP5 (LAN) DP3 en conformité avec les exigences des normes EN 50131-1, EN 50131-3, EN 50136-2, EN 50131-10, EN 50136-1, EN 50131-6, EN 50131-5-3

Conformité aux normes

Garantie

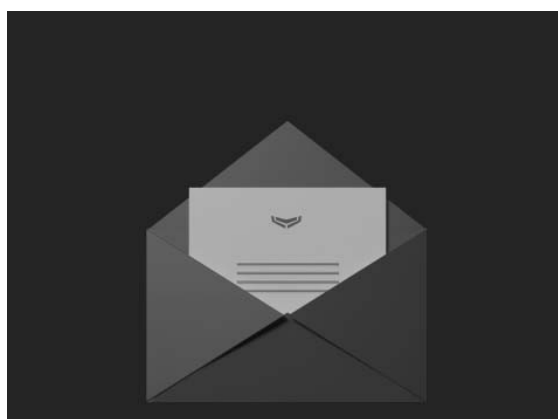
La garantie des produits de la Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" est valable pendant 2 ans après l'achat et ne s'applique pas à la batterie préinstallée.

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le support technique. Dans la moitié des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Le texte intégral de la garantie

Contrat utilisateur

Support technique : support@ajax.systems





Abonnez-vous à nos emails vie privée préservée. Aucun spam

S'abonner